

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Katschureli Coiffeur & Barber
Tösstalstrasse 244, 8405 Winterthur

1. Terminvereinbarung

Termine sind ausschliesslich online über unser Buchungssystem zu reservieren. Telefonische oder persönliche Terminvereinbarungen ohne Onlinebuchung werden nicht akzeptiert.

2. Stornierungen

Termine müssen mindestens 24 Stunden im Voraus storniert werden. Bei späterer Absage oder Nichterscheinen wird der volle Buchungsbetrag fällig bzw. von der geleisteten Vorauszahlung einbehalten. Eine Rückerstattung erfolgt nur bei rechtzeitig erfolgter Stornierung.

3. Verspätungen

Verspätungen von Kunden werden maximal 5 Minuten toleriert (in Ausnahmefällen). Bei einer Verspätung von mehr als 5 Minuten behalten wir uns das Recht vor, den Termin zu stornieren und den vollen Betrag zu verrechnen.

4. Vorauszahlung

Für alle Buchungen ist eine Vorauszahlung erforderlich. Der Termin gilt erst nach erfolgter Zahlung als bestätigt.

5. Datenschutz

Der Schutz der Kundendaten richtet sich nach dem Schweizer Datenschutzgesetz (DSG). Unsere Onlinebuchung und Zahlungsabwicklung erfolgen über unsere Partner Wix.com und SimplyBook.me, welche die gesetzlichen Datenschutzrichtlinien einhalten. Personenbezogene Daten werden ausschliesslich zur Terminverwaltung und internen Verarbeitung verwendet und nicht an unbefugte Dritte weitergegeben.

6. Preise & Zusatzleistungen

Mit der Buchung erklärt sich der Kunde mit dem angegebenen Preis (Mindestpreis der Dienstleistung) einverstanden. Sollten während der Behandlung zusätzliche Wünsche entstehen, kann ein höherer Preis verrechnet werden. Trinkgelder sind freiwillig und liegen im Ermessen des Kunden.

7. Mitarbeiterauswahl

Der gewünschte Mitarbeiter muss bei der Onlinebuchung ausgewählt werden. Ein Wechsel vor Ort ist nicht möglich.

8. Pflichten des Kunden

Der Kunde verpflichtet sich, alle Angaben vollständig und korrekt einzugeben. Wir behalten uns das Recht vor, Kunden abzulehnen, die unsere Hausregeln nicht einhalten oder bei denen keine langfristige Kundenbindung erwünscht ist.

9. Gutscheine & Aktionen

Gutscheine sind nicht bar auszahlbar und gelten 12 Monate ab Ausstellungsdatum. Aktionen und Rabatte sind nicht kombinierbar und nur im angegebenen Zeitraum gültig.

10. Reklamationen & Nachbesserungen

Reklamationen zu einer erbrachten Dienstleistung müssen innerhalb von 48 Stunden nach dem Termin gemeldet werden. Nach Ablauf dieser Frist können keine kostenlosen Nachbesserungen garantiert werden.

11. Haftung & Verantwortung

Für persönliche Gegenstände oder Garderobe wird keine Haftung übernommen. Für allergische Reaktionen oder Unverträglichkeiten haftet der Kunde selbst, sofern keine grobe Fahrlässigkeit unsererseits vorliegt. Der Kunde ist verpflichtet, uns vor der Behandlung über allergische Reaktionen, Hautkrankheiten oder Empfindlichkeiten zu informieren.

12. Verhalten im Salon

Wir legen grossen Wert auf Sauberkeit, Respekt und Rücksicht im Salon. Bei unangemessenem Verhalten behalten wir uns das Recht vor, die Dienstleistung abubrechen und den vollen Betrag zu verrechnen.

13. Kinder & Begleitpersonen

Kinder und Begleitpersonen dürfen sich nur im Wartebereich aufhalten. Eltern oder Begleitpersonen haften für Schäden, die durch sie oder ihre Kinder verursacht werden.

14. Fotos & Social Media

Mit Zustimmung des Kunden dürfen Fotos der Frisur oder Bartgestaltung für unsere Social-Media-Kanäle oder Webseite verwendet werden. Diese Zustimmung kann jederzeit schriftlich widerrufen werden.

15. Preisanpassungen

Preisänderungen sind jederzeit möglich und werden auf unserer Webseite kommuniziert. Für bereits gebuchte Termine gilt der zum Buchungszeitpunkt bestätigte Preis.

16. Gerichtsstand & anwendbares Recht

Es gilt Schweizer Recht. Gerichtsstand ist Winterthur (ZH).